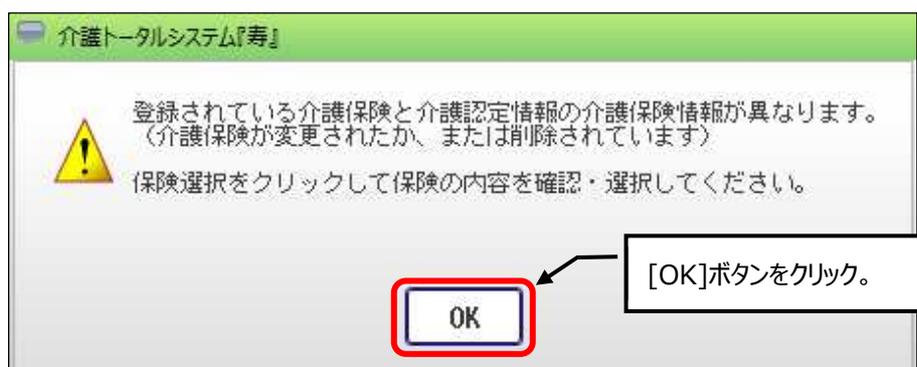


Q 2 “登録されている介護保険と介護認定情報の介護保険情報が異なります”の 対処方法

- 【サービス利用票・別表】画面を開くと、“登録されている介護保険と介護認定情報の介護保険情報が異なります”のメッセージが表示されます。どのように対処すればいいですか。

■ Answer

メニュー【月間実績管理】→【サービス利用票・別表】画面で下記メッセージが表示される場合には、[OK] ボタンをクリックし、[編集]ボタン→[保険選択]ボタンのクリックで、該当期間の認定情報を選択し直してください。



“登録されている介護保険と介護認定情報の介護保険情報が異なります”のメッセージは、【サービス利用票・別表】画面で予定、実績を入力後に、介護認定情報を変更した場合に表示されるメッセージです。

Point !

保険者番号や被保険者番号が変更された場合には、保険の再選択で、登録済みの情報とは別に新しい入力画面が開きますので、必要なサービス内容を再度、入力してください。また、登録済みの不要な情報は「他レセプト有」の◀をクリック後、画面左下の【削除】で削除してください。

